

## Аналитическая справка

по итогам тематической проверки деятельности администрации школ с низкими образовательными результатами по обеспечению функционирования внутренней системы оценки качества образования, организации и проведению методических мероприятий, оказанию методической помощи

Согласно муниципальной дорожной карты, утвержденной приказом МКУ «Иволгинское РУО» от 01.12.2021 №430/1 с 01.04.2021г. по 30.04.2021г. проводился мониторинг системы работы по оказанию методической помощи педагогическим работникам в школах с низкими результатами обучения (далее - ШНОР) (МАОУ «Иволгинская СОШ, МОУ «Гильбиринская СОШ, МОУ «Верхне-Иволгинская СОШ», МОУ «Нижне-Иволгинская СОШ»).

Основная цель мониторинга - обеспечение условий для личностного и профессионального развития работников системы образования ШНОР в целях повышения качества образования.

Мониторинг проводился на основе критериев, которые определены с позиции кластеризации, как объединение нескольких однородных элементов (группа показателей), взаимосвязанных и взаимодополняющих друг друга.

В ходе мониторинга (проверки) были получены следующие результаты:

### **Методическое сопровождение и поддержка педагогических работников**

1. Анализ существующего в ШНОР опыта работы по организации системы мероприятий (мониторинги), направленных на выявление профессиональных дефицитов в педагогической среде, позволяет констатировать следующее: во всех ОО имеется ресурс представляющий собой банк методических

–диагностических материалов, который позволяет выявлять профессиональные дефициты педагогических работников и решает задачу конструирования индивидуального образовательного маршрута педагогов.

Особо следует отметить опыт МОУ «Верхне-Иволгинская СОШ» по оценке предметных компетенций учителей, где выявление профессиональных (предметных, методических) дефицитов учителей осуществляется системно с «привязкой» к профессиональному стандарту педагога. В рамках проводимой работы администрация школы использует как общепедагогические методы диагностики (методы опроса, наблюдение, анализ продуктов профессиональной деятельности и документации и пр.), так и методы самоанализа и самооценки профессиональной деятельности (анкетирование, карты самооценки), методы экспертной оценки и анализа профессиональной деятельности (тесты, кейсы), методы мониторинга профессиональной деятельности (посещения уроков, диагностические работы с использованием оценочных инструментов и пр.). В школе имеется банк диагностических материалов (оценочных инструментов) по оценке предметных компетенций учителей всех предметных областей.

Следует отметить, что в школах разработаны и используются тематические диагностические анкеты самодиагностики профессиональных

дефицитов педагогов и руководителей. Например, анкеты на выявление профессиональных дефицитов в области ИКТ-компетенций и цифровой грамотности в соответствии с профессиональным стандартом педагога, самодиагностика уровня компетентности педагогов в вопросах образовательных технологий в контексте ФГОС, самодиагностика уровня психолого-педагогической компетентности педагогов и т.д.

В общеобразовательных организациях создана инфраструктура поддержки и методического сопровождения педагогов: школьные методические службы, в состав которых входят методический совет школы, педагогический совет и школьные методические объединения.

Методическое сопровождение педагогических работников во всех ОО имеет комплексный и системный характер, выражается в количестве и разнообразии проводимых образовательных мероприятий. При этом отмечается традиционность направлений планирования работы и поиска новых форматов и подходов к реализации этих направлений в методическом сопровождении педагогических работников.

В планировании работы всех ОО отражены следующие направления:

- методическое сопровождение педагогов в условиях реализации ФГОС;
- методическое сопровождение педагогов на этапах промежуточной и Итоговой аттестации обучающихся (ЕГЭ, ОГЭ, итоговое сочинение, ВПР и др.);
- распространение опыта и лучших педагогических практик;
- оказание консультативной помощи педагогам по возникающим актуальным проблемам профессиональной деятельности, включая предстоящее введение национальной системы профессионального и учительского роста;
- методическая поддержка молодых педагогов;

Среди новых форм и методов, используемых в методической работе можно выделить:

- горизонтальное обучение - взаимообучение, коучинг, обмен опытом;
- обучение в процессе самоанализа и самооценки.

2. Во всех общеобразовательных организациях реализуются программы адресного сопровождения педагогов, для 100% педагогов разработаны индивидуальные образовательные маршруты на основе выявленных профессиональных дефицитов. Широко используется во всех ОО трансляция опыта работы лучших учителей школы.

Анализ адресных программ сопровождения педагогов проводился по двум направлениям: во-первых, рассматривалось наличие таких программ, во-вторых, - приоритетные вопросы, на решение которых направлены данные программы.

Анализ представленных материалов показал, что во всех образовательных организациях разрабатывают адресные программы и реализуются в формате постоянно-действующих семинаров.

Во всех ОО адресная методическая поддержка педагогических работников является ключевым инструментом обеспечения задач повышения качества образования. По результатам анализа документов, представленных администрацией школ, можно констатировать, что самыми востребованными

адресными методическими рекомендациями, которые разрабатываются на уровне школьных методических служб, являются: методические рекомендации по ГИА, методические рекомендации по результатам ВПР, методические рекомендации на основе анализа образовательной деятельности школы. Эти методические рекомендации касаются в основном предметных и метапредметных результатов обучающихся и, соответственно, формируют блок рекомендаций учителям предметникам по устранению проблем, связанных с не усвоением обучающимися учебного материала. При этом возникает большой риск неиспользования результатов аналитической работы на уровне учителя. Судить об этом можно по отсутствию анализа обратной связи по реализации методических рекомендаций со стороны учителя.

Комплекс мероприятий, направленных на непрерывный профессиональный рост педагогических работников, позволяет обеспечить доступность для каждого педагогического работника качественного дополнительного профессионального образования по профилю педагогической деятельности с учетом его профессиональных дефицитов и интересов.

Направления развития профессионального роста педагогических работников достаточно традиционные и включают в себя следующие мероприятия: работа школьных методических объединений, проведение мастер-классов, конкурсов профессионального мастерства, мероприятий по обмену опытом.

При этом контент-анализ представленных материалов позволяет сделать вывод, что в рамках традиционных направлений деятельности акцент делается на практические занятия, мастер-классы, открытые уроки.

Комплекс мероприятий, направленных на непрерывный профессиональный рост педагогических работников, можно проследить в работе каждой ОО и каждого школьного методического объединения. *При этом администрация школ отмечает, что испытывает некоторые затруднения в сфере управления профессиональным развитием педагогов.*

Ни в одной ОО в образовательных маршрутах педагогов не конкретизированы мероприятия по устранению выявленных профессиональных дефицитов - предметным компетенциям, таким как:

- у учителей русского языка – формирование умения различения языковых и контекстных синонимов;
- у учителей математики – формирование умения устанавливать связи свойств функции со значениями её производной;
- у учителей истории, географии - владение картографическими, хронологическими умениями и др.

Во всех ОО диагностика профессиональных дефицитов проводилась в ходе муниципальной диагностики (оценки) предметных и методических компетенций педагогических работников (октябрь 2020) и онлайн формате на образовательной платформе «Я учитель».

3. Сетевые формы осуществления методической поддержки - на сегодня одни из самых перспективных, так как позволяют комплексно решать ряд проблем. Вариантом сетевого взаимодействия является соединение усилий

нескольких организаций в рамках одного мероприятия или серии мероприятий.

4. За 2020-2021 учебный год во всех ОО педагоги прошли повышение квалификации на основе некоторых выявленных профессиональных рисков.

В рамках исполнения адресных рекомендаций ОО о содействии педагогическим работникам в персонифицированном повышении квалификации и профессиональной переподготовке по устранению дефицитов в рамках предметных компетенций (по итогам диагностики предметных и методических компетенций), прошли обучение:

#### **Поддержка молодых педагогов и реализация программ наставничества.**

Ведущей целью работы с молодыми педагогами является создание условий для их непрерывного профессионального роста с учетом их методических, педагогических запросов/дефицитов и личностных качеств, способствующих снижению проблем адаптации к сложившимся условиям работы молодого педагога, планомерному вхождению в профессиональную деятельность в сопровождении педагога-наставника.

Аналитические исследования, ориентированные на выявление профессиональных дефицитов, проводятся на двух основных уровнях: школьном и муниципальном. На основе полученных данных во всех общеобразовательных организациях были разработаны и реализуются программы наставничества и /или адресной поддержки молодых педагогов в возрасте до 35 лет. Доля молодых педагогов в возрасте до 35 лет, осуществляющих профессиональную деятельность под руководством наставника составляет: МАОУ Иволгинская СОШ – 14 (17%), МОУ Верхне-Иволгинская СОШ – 1 (10%), МОУ Нижне-Иволгинская СОШ – 4 (12%), МОУ Гильбиринская СОШ - 4 (22%), МАОУ Сотниковская СОШ – 21 (25%), МОУ Тапхарская СОШ – 1 (11%).

Следует отметить успешную организацию работы по наставничеству в Иволгинской СОШ, где при разработке среднесрочной программы был учтён персонифицированный подход в организации методического сопровождения учителей. Система организуемой в школе работы включает такие взаимосвязанные, взаимообусловленные и последовательные действия, как: диагностика и оценка профессиональных компетентностных дефицитов учителей в контексте реализации профессионального стандарта педагога и требований ФГОС в целостном образовательном процессе; анализ, идентификация и осознание учителями профессиональных дефицитов; поиск и реализацию оптимальных и конструктивных способов ликвидации профессиональных проблем и преодоления затруднений и компетентностных дефицитов; оказание различных видов персонифицированной помощи учителям (методической, психологической, технологической и пр.). В школе прошел «Фестиваль молодых профессионалов», который объединил молодых педагогов, преподающих самые разные школьные дисциплины. Это Чимитов Батор Пурбуевич – учитель истории и обществознания, Иванова Алевтина Владимировна – учитель бурятского языка, Лучининова Оксана Сергеевна – учитель начальных классов и Безродных Диана Жаргаловна – учитель

английского языка. Все конкурсанты провели учебные занятия с учащимися, отражающие метапредметный подход и междисциплинарные связи, умение формировать целостную картину мира и надпредметные компетентности.

В образовательных организациях заместители руководителей и учителя прошли обучение:

Изучение особенностей организации наставничества в ОО показало, что в 2020-2021 учебном году с целью оказания консультационной, методической и практической помощи в вопросах совершенствования теоретических знаний и повышения педагогического мастерства во всех школах были закреплены педагоги – наставники и разработаны планы работы.

Организация работы по наставничеству направлена на:

- выявлении профессиональных дефицитов молодых педагогов;
- содействие повышению квалификации и профессионального роста молодых педагогов;
- оказанию практической помощи молодым педагогам в их адаптации в школе, в вопросах совершенствования теоретических знаний и повышении педагогического мастерства.

Молодые педагоги охвачены методической работой в полном объеме. Учителя-наставники работают согласно индивидуальным планам которые включают следующие мероприятия:

а. Консультации (постоянно): инструктаж о ведении школьной документации (заполнение, ведение и проверка классных журналов, журналов индивидуального обучения на дому, журналов ТБ, тетрадей, дневников учащихся); по изучению программно-методического комплекта преподавания в школе; по составлению рабочих программ, календарно-тематического и поурочного планирования; об обязанностях классного руководителя и разработке плана воспитательной работы в классе и др.;

б. Практические занятия по составлению рабочих программ, календарно-тематического и поурочного планирования; по требованиям к анализу и самоанализу урока; об особенностях современного урока и его организации; по использованию современных образовательных технологий, их использованию в учебном процессе и др.;

в. Собеседования: привлечение молодых педагогов к организации и проведению внеурочных мероприятий разного уровня.

Во всех школах были организованы посещения молодыми педагогами уроков учителей - наставников.

Молодым педагогам были предложены для использования в педагогической деятельности методические разработки: требования к анализу урока и деятельности учителя на уроке; типы, виды, формы урока; современный урок и его организация; современные образовательные технологии, их использование в учебном процессе; коммуникативная и интерактивная направленность урока, активные методы обучения и т.д.

Результаты анкетирования молодых педагогов, с целью изучения удовлетворенности их системой методической поддержки и /или реализацией программ наставничества, показали следующее - доля молодых педагогов в

возрасте до 35 лет, высказывающих удовлетворенность системой методической поддержки и /или реализации программ наставничества во всех ОО - 100%.

### **Поддержка методических объединений и профессиональных сообществ педагогов**

Во всех ШНОР организация и реализация методического сопровождения педагогических работников проводится в том числе через работу с профессиональными педагогическими (методическими) объединениями – школьныеМО.

Анализ тематического планирования работы ШМО на 2020-2021 гг позволяет сделать вывод о направленности мероприятий методического сопровождения педагогических работников на создание условий для творческой самореализации, профессионального роста педагогических работников; происходит непрерывное совершенствование методического обеспечения образовательного процесса; оказания методической помощи и поддержки учителям по тематическому направлению. Тематика заседаний, отраженная в планировании деятельности ШМО, направлена на обеспечение методической поддержки по актуальным направлениям развития системы образования и реализации концепций преподавания предметов.

Проведенный анализ документов позволяет говорить, что в школах реализуется широкий спектр разных по форме мероприятий. К ним относятся: семинары (в том числе практико-ориентированные, семинары-совещания, дистанционные семинары и пр.), конференции, информационно-методические совещания, круглые столы, творческие группы, педагогические коллоквиумы, мастер-классы, открытые уроки, лекции.

Все 100% педагогических работников участвуют в методических мероприятиях в рамках сетевого взаимодействия с муниципальной ресурсной школой.

Сводные данные по показателям оказания методической помощи по группамизучаемых школ представлены ниже:

#### **Выводы:**

Анализ представленных документов позволяет сделать вывод, что в каждой образовательной организации определены свои подходы к осуществлению мероприятий (мониторингов), направленных на выявление профессиональных дефицитов у педагогических работников. В систему внутришкольной оценки качества образования включен самоанализ профессиональных дефицитов и затруднений педагогов. В тоже время в некоторых школах имеются затруднения при определении критериев диагностики профессиональных затруднений педагогов, подборе диагностического инструментария для выявления профдефицитов учителей и диагностике их профессиональных потребностей, использовании результатов диагностики профессиональных затруднений. Администрация школ отмечает, что испытывает некоторые затруднения в сфере управления профессиональным развитием педагогов.

Организована внутрикорпоративная система повышения квалификации через трансляцию опыта лучших учителей школы.

Внедрены в практику работы с учителями карты индивидуального профессионального саморазвития.

При организации методической работы с учетом профессиональных дефицитов, основной акцент уделяется методической составляющей и недостаточно совершенствованию предметных компетенций учителя. У администрации ОО имеются затруднения в использовании результатов диагностики профессиональных дефицитов педагогов.

Адресная методическая поддержка педагогических работников с учетом выявленных дефицитов ведется с акцентом на предметные и метапредметные результаты обучающихся. При этом существует риск неиспользования этих рекомендаций на уровне учителя.

В адресных программах всех ОО не в полной мере представлены мероприятия по устранению выявленных профессиональных дефицитов.

В каждой ОО выстроена система мероприятий, направленных на непрерывный профессиональный рост педагогических работников, на их профессионально-личностное становление, но имеются затруднения в управлении профессиональным развитием педагогов.

Следует отметить традиционный формат планирования работы по направлениям в целях организации и реализации методического сопровождения педагогических работников, при этом цифровизация образования предъявляет новые требования к планированию и с точки зрения формата, и с точки зрения содержания.

#### **Рекомендации:**

##### *Образовательным организациям:*

– методическим службам ОО внести изменения в планы работы, индивидуальные маршруты педагогов включив мероприятия с учётом всех выявленных профессиональных дефицитов: по аспекту совершенствования предметной компетенции учителей биологии, химии, иностранного языка и др.; (Срок до 31.08.2021 г);

– руководителям ОО оказать содействие в прохождении учителями КПК, участия их в методических мероприятиях муниципального и регионального уровней по темам связанным с выявленными у них профессиональными дефицитами;

– использовать опыт МАОУ «Иволгинская СОШ» по организации методической работы в школе с учётом персонифицированного подхода и методические материалы по оценке предметных компетенций педагогических работников;

– совершенствовать систему внутришкольной оценки качества образования (ВСОКО) и внутришкольного контроля (ВШК). Включить в циклограммы ВШК контроль реализации адресных методических рекомендаций в случае их получения учителем;

– разработать интерактивный формат представления плана работы по методическому сопровождению (формат google календаря и т.п) позволяющий легкополучать актуальную информацию о мероприятиях (до 1 сентября 2021г);

– в рамках деятельности по наставничеству обозначать в годовых планах

работы школы конкретные проблемы, решение которых будет показано в ходе того или иного мероприятия, чтобы молодой учитель мог выбрать его целенаправленно, а администрация ОО и наставник целевым образом работали на решение профессиональной проблемы молодого специалиста.

Лубсанова Н.М.,  
отдел дошкольного и общего образования МКУ «Иволгинское РУО»

### Муниципальные показатели, используемые в системе работы со школами с низкими результатами обучения

| Образовательная организация | процентная доля ШНОР, ежегодно показывающих положительную динамику образовательных результатов обучающихся | динамика индекса низких результатов по процедурам оценки качества образования | доля педагогических работников, имеющих квалификационную категорию | доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию | доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию | доля педагогических работников, прошедших диагностику профессиональных дефицитов/предметных компетенций | доля педагогических, показавших в результате независимой диагностики положительную динамику профессиональных компетенций (предметных и методических) | количество ШНОР, охваченных методической работой | количество ШНОР, которым оказана адресная методическая помощь | количество ШНОР, осуществляющих совместную разработку и реализацию образовательных программ, учебных планов | количество ШНОР, принявших участие в проведении консультаций и семинаров |
|-----------------------------|--|---|--|---|---|---|--|--|---|---|--|
| Иволгинская СОШ             | 100%   | положительная   | 75%  | 27%   | 48%   | 100%  | 87%  | 100%   | 100%  | 100%  | 100%   |
| Верхне-Иволгинская СОШ      | 100%   | положительная   | 80%  | 40%   | 40%   | 100%  | 97%  | 100%   | 100%  | 100%  | 100%   |
| Нижне-Иволгинская СОШ       | 100%   | положительная   | 79%  | 32%   | 47%   | 100%  | 86%  | 100%   | 100%  | 100%  | 100%   |
| Гильбиринская СОШ           | 100%   | положительная   | 61%  | 28%   | 33%   | 100%  | 78%  | 100%   | 100%  | 100%  | 100%   |
| Сотниковская СОШ            | 100%   | положительная   | 59%  | 24%   | 35%   |   |  | 100%   | 100%  | 100%  | 100%   |
| Тапхарская СОШ              | 100%   | положительная   | 88%  | 22%   | 66%   |   |  | 100%   | 100%  | 100%  | 100%   |